

Weltweit, jede Sekunde und an jedem Tag, sorgt First Data für die sichere, schnelle und einfache Abwicklung von Zahlungstransaktionen für Händler, Finanzinstitute und deren Kunden.

Die stark zunehmende Bedeutung und die Vielzahl der Möglichkeiten des bargeldlosen Zahlungsverkehrs im täglichen Leben bestimmen unser dynamisches Arbeitsumfeld und unser stetiges Wachstum.

First Data nutzt sein umfangreiches Produktportfolio und seine Fachkenntnis, um die Umsätze und Profitabilität seiner Kunden zu steigern.

Ob mit Kredit- oder Debitkarten, Geschenkkarten, Schecks oder Mobiltelefonen, bei Online-Geschäften oder an der Kasse: First Data nutzt jede Chance, um über die einfache Transaktion hinauszugehen.



Im Zuge des weiteren Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Production Support Analyst (m/w)** für unseren Standort **Bad Vilbel**.

Production Support Analyst (m/w) mit Entwicklungsperspektiv

Der Stelleninhaber stellt sicher, dass ...

- ein effizienter und störungsfreier Produktionslauf der Anwendungen, auf den von ihm betreuten Systemen, vorliegt. Der Stelleninhaber ist als Spezialist für seine betreuten Systeme in der Lage alle Prozessschritte in genügender Tiefe zu kennen. Auf Grund seines speziellen Fachwissens um die betreuten Applikationen wird er eingebunden für Incidents, bei Problemen und bei Projekt Schätzungen und Projektarbeiten.
- systembedingte Erweiterungen in die bisherigen Abläufe termingerecht eingebunden werden. Dazu werden die entsprechenden JCL's, Scheduler und Programme vom Stelleninhaber in die Produktion in enger Zusammenarbeit mit allen betroffenen Fachbereichen eingebunden.
- Fehler und Maßnahmen zur Fehlerbehebung dokumentiert werden.
- Der Stelleninhaber stellt sicher, dass System- und Anwendungsdokumentationen auf dem aktuellen Stand sind.

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kfm. oder techn. Berufsausbildung
- mindestens 5 Jahre praktische Erfahrung in der Arbeitsvorbereitung mit IBM- oder TANDEM-Kenntnissen
- Kenntnisse der in der Finanzdienstleistungsbranche genutzten Anwendungen,
- Erweiterte Kenntnisse Englisch zum Verständnis von schriftlichen Dokumentationen
- Erweiterte Kenntnisse MS-Office
- mindestens 5 Jahre praktische Erfahrung mit einem Scheduling System
- Hinsichtlich der Betreuung der Produktion und Störungen muss der Stelleninhaber unter Abwägung von Wichtigkeit und Dringlichkeit eigenständig Prioritäten setzen.

Neugierig geworden? Wir bitten um Ihre Bewerbung per E-Mail an Stefan Galisch (stefan.galisch@firstdata.de). Gerne steht Ihnen Herr Galisch unter der Telefonnummer 069 7933-1509 für Rückfragen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

Weitere Stellenangebote finden Sie unter <http://www.firstdata.com/>.

First Data
Human Resources
Konrad-Adenauer-Allee 1
61118 Bad Vilbel